

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

- PREAMBULE
- ARTICLE 1 - PRIX ET NOMBRE DE PLACES
- ARTICLE 2 - DISPONIBILITE
- ARTICLE 3 - PLANS DE SALLE ET LOCALISATION DES PLACES
- ARTICLE 4 - PAIEMENT
- ARTICLE 5 - SECURISATION DES PAIEMENTS ET DONNEES PERSONNELLES
- ARTICLE 6 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE
- ARTICLE 7 - VALIDATION
- ARTICLE 8 - OBTENTION DES BILLETS
- ARTICLE 9 - ANNULATION, REMBOURSEMENT, UTILISATION
- ARTICLE 10 - SERVICE CLIENTELE ET SUIVI DE COMMANDE
- ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Le présent service de Billetterie est réalisé par l'AX (Siège social : 5 rue Descartes, 75005 Paris, n° TVA Intra CEE FR91 - Siret 775.662.919.00031 - NAF 853 K).

### **PREAMBULE**

Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales régissent exclusivement les ventes de billets sur le site [www.baldelx.com](http://www.baldelx.com).

Les billets vendus sur <http://www.baldelx.com> sont réservés aux particuliers.

### **ARTICLE 1 - PRIX ET NOMBRE DE PLACES**

1.1 Les prix des billets (valeur faciale) sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition indiqués ci-après à l'article 8.2. Le prix figurant au recto du billet est le prix global payé par le spectateur. Le prix payé par le spectateur ne peut être modifié sans l'accord de l'organisateur de spectacle. Le nombre total de places en réservations cumulées par personne toutes catégories confondues n'est pas limitée, excepté les places à tarif élèves, réservées aux élèves de l'X dans la limite de deux places par élève.

1.2 Pour la pré-réservation des bouteilles de champagne et des places de parking, des contre marques vous seront envoyées avec votre commande.

1.3 Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

1.4 L'AX se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

1.5 Les billets de spectacles demeurent la propriété de l'organisateur de la manifestation jusqu'à l'encaissement complet et définitif du prix par l'AX.

### **ARTICLE 2 - DISPONIBILITÉ**

Les réservations de billets s'effectuent en temps réel, dans la limite des places disponibles.

Dans ce cadre, notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité des billets au moment de la passation de votre commande.

### **ARTICLE 3 - PLANS DE SALLES ET LOCALISATION DES PLACES**

En fonction de la configuration de la salle, et de votre commande, les billets envoyés pourront être:

- Des places numérotées
- Des places faisant partie de plusieurs catégories correspondant à l'intégralité d'une loge de la salle

Attention la catégorie « Carré Or » est créée spécialement pour notre événement et cette mention ne sera pas indiquée sur les billets fournis par le Palais Garnier.

Les plans de salle et de table des diners sont réalisés par nos soins. Si vous passez commande pour un groupe de 10 à 12 personnes, une table complète vous sera attribuée.

Vous assistez à une représentation dans l'enceinte d'un théâtre, les places sont donc réparties selon un côté pair et un côté impair (les places 14 et 16 sont ainsi placées l'une à côté de l'autre).

## **ARTICLE 4 - PAIEMENT**

Nous vous rappelons que le fait de valider votre commande implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats peut s'effectuer selon les moyens de paiement acceptés sur le site <http://www.baldelx.com>, à savoir par carte bancaire.

4.1 Le paiement par carte bancaire vous permet de réserver vos billets en ligne et immédiatement de manière ferme. Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande en billetterie de spectacles sont les cartes des réseaux Carte Bleue / Visa et Eurocard / Mastercard / American Express.

4.2 Un seul mode de paiement est autorisé par commande.

## **ARTICLE 5 - SÉCURISATION DES PAIEMENTS ET DONNÉES PERSONNELLES**

### **5.1 Sécurisation des paiements**

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation.

Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL à 128 bits mais nous avons aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

Dans le cadre de la lutte anti-fraude nous avons mis en place le paiement Verified by visa ou MasterCard SecureCode, système de paiement par authentification. Ce service est gratuit et peut se déclencher pour vos paiements par carte Bleue, Visa et MasterCard. Avec Verified by visa ou MasterCard SecureCode, votre banque vérifie au moment du paiement votre identité. Le procédé d'identification étant spécifique à chaque banque, veuillez vérifier auprès de votre banque le procédé d'authentification utilisé.

### **5.2 Données personnelles**

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, aux informations vous concernant qui peut s'exercer à l'AX, 5 rue Descartes, 75005 Paris, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client. Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

## **ARTICLE 6 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE**

Dès réception de votre règlement, votre commande de billets est définitivement confirmée par un email attestant que la commande de spectacle a bien été validée, et qui engage l'AX.

En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

## **ARTICLE 7 - VALIDATION**

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente.

## **ARTICLE 8 - OBTENTION DES BILLETS**

8.1 Les conditions d'envoi de la billetterie sont spécifiques à notre événement.

Le paiement immédiat par carte bancaire vous permet de choisir entre l'expédition de vos billets et un retrait à l'AX ou au Palais Garnier, le soir même.

8.2 Les expéditions se font sous pli simple ou recommandé (en fonction du montant de la commande). Les billets vous parviendront fin avril 2017.

Les envois se font à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre commande.

Pour les commandes passées par des élèves de l'X, les billets seront distribués par le Binet Bal, directement dans les boîtes aux lettres sur le campus.

Un montant de 5 € sera ajouté à votre commande en règlement des frais de port.

Les commandes supérieures à 1 000 € seront automatiquement envoyées en recommandé et 10 € de frais de port seront ajoutés au montant total de votre commande.

8.3 Le justificatif de paiement est disponible, sur demande écrite à l'adresse courriel : [bal@ax.polytechnique.org](mailto:bal@ax.polytechnique.org).

8.4 Les billets ne peuvent être repris qu'en cas d'annulation complète de votre commande dans les délais prévus par l'article 9.1.

Aucun duplicata ne sera délivré.

## **ARTICLE 9 - ANNULATION, REMBOURSEMENT, UTILISATION**

### **9.1 Délai de rétractation**

Toute annulation doit être notifiée par écrit. Les commandes annulées jusqu'au 18 avril 2017 inclus seront remboursées avec une retenue de 50%, à l'exception des billets de tombola et des dons. Les commandes annulées à partir du 19 avril 2017 ne seront plus remboursées.

9.2 En cas d'annulation de la manifestation, la commande sera intégralement remboursée à l'exception des billets de tombola et des dons.

En cas de report, ou de modification la commande sera maintenue ou intégralement remboursée selon le souhait du client, à l'exception des billets de tombola et des dons.

**Nous vous invitons en tout état de cause à vérifier 24 heures avant la soirée de gala que l'événement est bien maintenu sans modification, par internet sur notre site [www.baldelx.com](http://www.baldelx.com).**

## **ARTICLE 10 - SERVICE CLIENTÈLE ET SUIVI DE COMMANDE**

Pour toute information ou question, notre secrétariat est à votre disposition :

Téléphone : **+ 33 (0)1 40 64 38 33** (prix d'un appel local), du lundi au vendredi de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

Courrier : AX – Commission du Bal de l'X – 5 rue Descartes 75005 Paris

Contact mail : [aurelie.dexmier@ax.polytechnique.org](mailto:aurelie.dexmier@ax.polytechnique.org)

Vous pouvez également, à tout moment, suivre l'état de votre commande en ligne à l'adresse :

<http://www.baldelx.com> sur l'onglet Mon compte.

## **ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française.

Pour toute réclamation vous pouvez contacter le service clientèle aux coordonnées mentionnées à l'article 10 des présentes conditions.